



नागरिक/सेवार्थी चार्टर

कृषि, सहकारिता एवं किसान कल्याण विभाग

(2017)

पता : कृषि भवन, नई दिल्ली-110001

वेबसाइट आईडी : [http:// www.agricoop.nic.in](http://www.agricoop.nic.in)

जारी करने की तारीख : मार्च, 2017

अगली समीक्षा की तारीख: मार्च, 2018

परिदृश्य

कृषि जिन्सों का उत्पादन और उत्पादकता बढ़ाना जिससे कि राष्ट्र की खाद्य सुरक्षा सुनिश्चित हो सके और कृषि को संधारणीय और व्यवहार्य व्यवसाय भी बनाया जा सके ।

मिशन

विभिन्न राज्य सरकारों तथा भारत सरकार के अन्य विभागों की सहायता से मंत्रालय के योजनाओं के सफल कार्यान्वयन द्वारा, कृषि उत्पादन बढ़ाते हुए तथा किसानों का कल्याण सुनिश्चित करते हुए, कृषि क्षेत्र के लिए लक्षित विकास दर को प्राप्त करना ।

कृषि, सहकारिता एवं किसान कल्याण विभाग के लिए नागरिक/सेवार्थी चार्टर
प्रमुख सेवाएं/कार्य विवरण

(2017)

क्र.सं.	सेवाएं/ कार्य विवरण	भार %	उत्तरदायी व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाईल/फोन नंबर	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	विधि	राशि
1.	किसान कॉल केन्द्र- टोल फ्री न0 1800-18-1551 के माध्यम से सप्ताह के सातों दिन सुबह 06.00 बजे से रात के 10 बजे तक किसानों के प्रश्नों का जवाब देना	10	डॉ. एस. के. मिश्रा, निदेशक (ईएम)	shailesh.mishra29@nic.in	25847660 986826031 4	केसीसी प्रणाली में कॉल प्राप्त होने के बाद औसत कॉल प्रतीक्षा समय (01 मिनट)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2.	एम-किसान पोर्टल- पंजीकृत किसानों को कृषिगत कार्यों एवं स्थानों की प्राथमिकताएँ सहित विभिन्न कृषि संबंधित गतिविधियों को, उनके भाषा में, एसएमएस के माध्यम से, सूचनाएँ/सेवाएँ/सलाह प्रदान करना। (www.mkisan.gov.in)	10	श्री पवन कुमार गुप्ता, निदेशक (आईटी)	dirit-dac@nic.in	23382383	एम-किसान पोर्टल के माध्यम से भेजे गए एसएमएस की संख्या (100 करोड़ एसएमएस प्रतिवर्ष)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

3.	किसान पोर्टल (www.farmer.gov.in) - एकल पोर्टल के माध्यम से कृषि और संबद्ध गतिविधियों से संबंधित सूचनाएँ एवं सेवाएँ	10	श्री पवन कुमार गुप्ता, निदेशक (आईटी)	dirit-dac@nic.in	23382383	i) 12 चिन्हित सेवाएँ जिसमें 60 से अधिक घटक हैं, से संबंधित सूचनाओं का सेट, एकीकृत तरीके से किसानों को उपलब्ध कराना ii) डीएसी&एफडब्ल्यू से सीधे संबंधित, किसानों के प्रश्नों पर प्रतिक्रिया व्यक्त करने में लिए गए दिनों की संख्या (7 दिवस)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
4.	बीजों/रोपण सामग्रियों के निर्यात एवं आयात के लिए अनुमति	10	श्री डी. एस. मिश्रा, उपायुक्त (गुणवत्ता नियंत्रण) श्री दिलीप श्रीवास्तव, सहायक आयुक्त (गुणवत्ता नियंत्रण)	dinesh.misra@nic.in dsmishra@nic.in dilipkumar.srivastava@nic.in	99682794 67 995344586 3 23386236	मामले की गुणता पर डीएसी&एफडब्ल्यू की एक्सिम समिति प्रस्ताव पर विचार करती है।	बीज आयातक, पंजीकरण लाइसेंस, बीज वितरक लाइसेंस, आईसी कोड, राज्य सरकार की अनुशंसा, संबंधित एनआरसी की अनुशंसा और पीईक्यू सुविधा इत्यादि के साथ-साथ निर्धारित प्रपत्र में प्रस्ताव।	शून्य	शून्य	शून्य
5.	एयर बिलों के अलावा सभी	10	i) श्री गजेन्द्र सिंह,	gajendra.singh@nic.in	23387388	i) चालान की जांच	सभी प्रकार से पूर्ण	लागू नहीं	लागू	लागू

	संदर्भों में पूर्ण प्रस्तुत की गई चालानों के लिए विक्रेता को भुगतान		निदेशक (सा० प्र०) ii) श्री पवन कुमार गुप्ता, निदेशक (आईटी)	gov.in dirit-dac@nic.in	23382383	ii) चालान की प्रक्रिया iii) भुगतान हेतु स्वीकृति जारी करना	बिल/चालन		नहीं	नहीं
6.	बहुराज्य सहकारी समितियों (एमएससीएस) का पंजीकरण।	10	श्रीमती कामना शर्मा, उप निदेशक (सहकारिता)	kamna.rajesh@gov.in	23381191	सभी प्रकार से पूर्ण बहुराज्य सहकारी समिति के पंजीकरण के लिए प्रस्ताव का प्रस्तुतीकरण (मुख्य प्रमोटरों द्वारा)।	एमएससीएस नियमावली, 2002 के साथ संलग्न फार्म-1 के अनुसार	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
7.	कृषि एवं बागवानी जिंसों जो शीघ्र ही नष्ट होने वाले होते हैं, की खरीद के लिए मण्डी हस्तक्षेप योजना (एमआईएस)	10	श्री घनश्याम ठाकुर (अवर सचिव)	gthakur10@yahoo.com	23389357	केन्द्रीय/राज्य अधिप्राप्त एजेंसियां खरीद करती हैं।	एमआईएस के कार्यान्वयन हेतु राज्य सरकार से प्रस्ताव	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
8.	फसल बीमा योजना का प्रशासन/ कार्यान्वयन प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना (PMFBY), बीमा योजना का प्रयोगिक एकीकृत पैकेज (UPIS), मौसम आधारित फसल बीमा योजना (WBCIS) तथा नारियल पाम बीमा योजना (CPIS)। ब्याज सहायता योजना (ISS) तथा राज्य भूमि	10	डॉ आशीष भूटानी संयुक्त सचिव (ऋण एवं सहकारिता)	jssc-agri@gov.in	23389208 23389441	समयबद्ध रूप से प्रशासनिक अनुमोदन एवं आवश्यक बजट प्रावधान का जारी करना।	व्यवसाय योजना, राज्य सरकार द्वारा फसल/क्षेत्र की अधिसूचना, सांख्यिकी, उपयोगिता प्रमाणपत्र इत्यादि।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

	विकास बैंक के ऋणपत्र में निवेश									
9.	राज्यों के साथ परामर्श से दक्षिण पश्चिम मानसून के दौरान वर्षा की स्थिति एवं कृषि प्रचालनों पर इसके प्रभाव की निगरानी करना।	10	मिस रजनी तनेजा उप सचिव	rajni.taneja66@nic.in	23386741	सरकार से सरकार	भारतीय मौसम विज्ञान विभाग से वर्षा डाटा।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
10.	केंद्रीय सहायता की आवश्यकता और नुकसान के मूल्यांकन के लिए सूखा/ओला वृष्टि/ कीट हमले से प्रभावित राज्यों के लिए अंतर मंत्रालय केन्द्रीय दल की प्रतिनियुक्ति। एनडीआरएफ/एसडीआरएफ के अंतर्गत राहत अनुदान की सिफारिश करने के लिए राष्ट्रीय कार्यकारी समिति की उप समिति द्वारा विचार-विमर्श और गृह मंत्रालय /व्यय विभाग द्वारा आगे आवश्यक कार्रवाई के लिए सिफारिशों को अग्रेषित	10	मिस रजनी तनेजा उप सचिव	rajni.taneja66@nic.in	23386741	सरकार से सरकार	(i) राज्यों से जापन (ii) आईएमसीटी रिपोर्टें	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

सेवा मानक

क्र. सं.	सेवाएं/ कार्य विवरण	भार	सफलता सूचक	सेवा मानक	इकाई	भार	डाटा स्रोत
1.	किसान कॉल केन्द्र- किसानों के प्रश्नों का जवाब देना	10	केसीसी प्रणाली में कॉल प्राप्त होने के बाद औसत कॉल प्रतीक्षा समय (01 मिनट)	01	मिनट	10	मंत्रालय रिकार्ड
2.	एम-किसान पोर्टल- पंजीकृत किसानों को कृषिगत कार्यों एवं स्थानों की प्राथमिकताएँ सहित विभिन्न कृषि संबंधित गतिविधियों को, उनके भाषा में, एसएमएस के माध्यम से, सूचनाएँ/सेवाएँ/सलाह प्रदान करना। (www.mkisan.gov.in)	10	एम-किसान पोर्टल के माध्यम से भेजे गए एसएमएस की संख्या	100 करोड़ एसएमएस प्रतिवर्ष	-	10	मंत्रालय रिकार्ड
3.	किसान पोर्टल (www.farmer.gov.in) - एकल पोर्टल के माध्यम से कृषि और संबद्ध गतिविधियों से संबंधित सूचनाएँ एवं सेवाएँ	10	i) 12 चिन्हित सेवाएँ जिसमें 60 से अधिक घटक हैं, से संबंधित सूचनाओं का सेट, एकीकृत तरीके से किसानों को उपलब्ध कराना ii) डीएसी&एफडब्ल्यू से सीधे संबंधित, किसानों के प्रश्नों पर प्रतिक्रिया व्यक्त करने में लिए	14 7	दिवस	5 5	मंत्रालय रिकार्ड

			गए दिनों की संख्या				
4.	बीजों/रोपण सामग्रियों के निर्यात एवं आयात के लिए अनुमति	10	बीजों एवं रोपण सामग्रियों के निर्यात/आयात हेतु प्रस्ताव के संस्तुति पत्र का अनुमोदन और उसे जारी करना	2	माह	10	मंत्रालय रिकार्ड
5.	एयर बिलों के अलावा सभी संदर्भों में पूर्ण प्रस्तुत की गई चालानों के लिए विक्रेता को भुगतान	10	सभी प्रकार से पूर्ण प्रस्ताव की प्राप्ति की तिथि से लिया गया समय।	15 (सा० प्र० प्रभाग) 10 (आईटी प्रभाग)	दिवस	10	विभाग रिकार्ड
6	बहुराज्य सहकारी समितियों (एमएससीएस) का पंजीकरण।	10	समयबद्ध निपटान- अनुमोदन/ रद्दीकरण	120	दिवस	10	मंत्रालय रिकार्ड
7.	कृषि एवं बागवानी जिंसों जो शीघ्र ही नष्ट होने वाले होते हैं, की खरीद के लिए मण्डी हस्तक्षेप योजना (एमआईएस)	10	राज्य सरकार से प्रस्ताव की प्राप्ति पर समयबद्ध प्रतिक्रिया।	20	दिवस	10	मंत्रालय रिकार्ड
8.	फसल बीमा योजना का प्रशासन/ कार्यान्वयन प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना (PMFBY), बीमा योजना का प्रयोगिक एकीकृत पैकेज (UPIS), मौसम आधारित फसल बीमा योजना (WBCIS) तथा नारियल पाम बीमा योजना (CPIS)। ब्याज सहायता	10	भारत सरकार के प्रतिबद्ध दायित्व के लिए निधियों की निर्मुक्ति एवं प्रशासनिक अनुमोदन समय से जारी करना।	वित्तीय वर्ष के प्रारंभ होने से एक माह पूर्व प्रशासनिक अनुमोदन जारी करना। कार्यान्वयक संस्था द्वारा राशि की मांग किए जाने पर, बीई/ आरई के तहत निधियों की	माह दिवस	5 5	व्यवसाय योजना, राज्य सरकार द्वारा फसल/ क्षेत्र की अधिसूचना, क्षेत्र व्याप्ति सांख्यिकी, उपयोगिता प्रमाणपत्र इत्यादि।

	योजना (ISS) तथा राज्य भूमि विकास बैंक के ऋणपत्र में निवेश			उपलब्धता की स्थिति में, 30 दिनों के भीतर निधियों की निर्मुक्ति			
9.	राज्यों के साथ परामर्श से दक्षिण पश्चिम मानसून के दौरान वर्षा की स्थिति एवं कृषि प्रचालनों पर इसके प्रभाव की निगरानी करना।	10	आईएमडी/फसल प्रभाग से सूचना की प्राप्ति पर।	6	दिवस	10	मंत्रालय रिकार्ड
10.	केंद्रीय सहायता की आवश्यकता और नुकसान के मूल्यांकन के लिए सूखा / ओला वृष्टि / कीट हमले से प्रभावित राज्यों के लिए अंतर मंत्रालय केन्द्रीय दल की प्रतिनियुक्ति। एनडीआरएफ/एसडीआरएफ के अंतर्गत राहत अनुदान की सिफारिश करने के लिए राष्ट्रीय कार्यकारी समिति की उप समिति द्वारा विचार-विमर्श और गृह मंत्रालय /व्यय विभाग द्वारा आगे आवश्यक कार्रवाई के लिए सिफारिशों को अग्रेषित करना।	10	(i) राज्य सरकारों से ज्ञापन प्राप्त होने पर। (ii) आईएमसीटी रिपोर्टें प्राप्त होने पर।	60	दिवस	10	मंत्रालय रिकार्ड

शिकायत निवारण

शिकायत दर्ज करने के लिए वैबसाइट यूआरएल [Http://pgportal.gov.in](http://pgportal.gov.in)

क्रम संख्या	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नम्बर	ई-मेल	मोबाईल नम्बर
1.	श्री राजेश कुमार सिंह, संयुक्त सचिव (लोक शिकायत)	23381503	jsseeds-agri@nic.in	-
2.	श्री गजेन्द्र सिंह, निदेशक (ओ&एम/पीजी)	23387388	gajendra.singh@gov.in	-

कृषि, सहकारिता एवं किसान कल्याण विभाग के लिए नागरिक/सेवार्थी चार्टर
पणधारियों/सेवार्थियों की सूची

(2017)

क्र. सं.	पणधारी/सेवार्थी
1.	केन्द्रीय सरकारी विभागों, राज्य सरकारों, सरकार के उपक्रम और निगम
2.	राज्य कृषि एवं संबद्ध विभागों
3.	राज्य कृषि प्रबंधन एवं विस्तार प्रशिक्षण संस्थान (एसएएमईटीआई), नोडल प्रशिक्षण संस्थान ।
4.	पैरा विस्तार कर्मी/कृषि-उद्यमी
5.	राष्ट्रीय सूचना केन्द्र
6.	भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद् (आईसीएआर) भारतीय मौसम विज्ञान विभाग (आईएमडी) राष्ट्रीय दूरस्थ संवेदी केन्द्र (एनआरएससी) केन्द्रीय शुष्क भूमि कृषि अनुसंधान संस्थान (सीआरआईडीए)
7.	केन्द्र और राज्य सरकारों में स्थानीय प्राधिकरण
8.	अनुसंधान विदों, विद्यार्थी समुदाय एवं विश्वविद्यालय विशेषकर रूप से राज्य कृषि विश्वविद्यालय
9.	केन्द्रीय और राज्य प्रमाणन एजेंसियां
10.	कृषि विज्ञान केन्द्र
11.	राष्ट्रीयकृत बैंक

12.	सहकारी समितियां
13.	प्रतिभागी सामान्य बीमा कम्पनियां
14.	कृषक, कृषक संगठन, कृषि पदधारी
15.	निगमित एवं निजी क्षेत्र तथा अन्य संस्थान
16.	तकनीशियन
17.	सेवानिवृत्त/सेवानिवृत्त होने वाले रक्षा कार्मिक इत्यादि
18.	फार्म मशीनरी प्रयोक्ता
19.	कार्यान्वयक एजेंसियां (एनएससी, आईसीएआर, कृभको)
20.	जिन्स बोर्ड
21.	शीर्ष मान्यता प्राप्त व्यापार निकाय
22.	व्यक्तिगत उद्यमी
23.	किसान हित समूह/ जिन्स हित समूह
24.	पंचायती राज संस्थाएँ
25.	कीटनाशक उद्योग
26.	कृषि उत्पादों के आयातक और निर्यातक
27.	सामान्य नागरिक

ज़िम्मेदारी केंद्र एवं अधीनस्थ संगठन

क्रम संख्या	जिम्मेवारी केन्द्र और सहायक संगठन	लैण्ड लाईन नम्बर	ई-मेल	मोबाईल न.	पता
1.	राष्ट्रीय सहकारी विकास निगम, नई दिल्ली	011-26960796	cdplan@ncdc.stpn.soft.net	011-26960796	राष्ट्रीय सहकारी विकास निगम, 4, सिरी फोर्ट इंस्टीट्यूशनल एरिया, हौज खास, नई दिल्ली-110016
2.	कपास विकास निदेशालय, नागपुर	0712-2585831	directordocd@rediffmail.com	7774001758	कपास विकास निदेशालय, भूमि सर्वेक्षण भवन, सेंटर पॉइंट स्कूल के पास, सेमीनारी हिल्स, कटोल रोड, नागपुर, महाराष्ट्र -440013
3.	जूट विकास निदेशालय, कोलकाता	033-22879337	djd@nic.in	033-22879337	जूट विकास निदेशालय, निजाम पैलेस परिसर, 234/4, आचार्य जगदीश चंद्र बोस रोड, कोलकाता-700020
4.	बाजरा विकास निदेशालय, जयपुर	0141-2235631 0141-2233004 0141-2233003	dmdrj00@nic.in	09650131044	बाजरा विकास निदेशालय, केन्द्रीय सदन, कमरा नं 210, दूसरी मंजिल, ब्लॉक-ए, सेक्टर -10, विद्याधर नगर, जयपुर -302023
5.	गन्ना विकास निदेशालय, लखनऊ	0522-2323913 0522-2324480	dsd@nic.in	09453434174	गन्ना विकास निदेशालय, 8वीं मंजिल, सीजीओ कॉम्प्लेक्स, केन्द्रीय भवन, अलीगंज, लखनऊ -226024
6.	चावल विकास निदेशालय, पटना	0612-2262843 टेलीफैक्स: 0612-2262720	drdpatna@nic.in	09431456695	चावल विकास निदेशालय, पाँचवीं मंजिल, 'G' विंग, कर्पूरी ठाकुर सदन, केन्द्रीय कर्मचारी सदन (GPOA), आशियाना दीघा रोड, पटना, बिहार -800025
7.	गेहूं विकास निदेशालय, गाजियाबाद	0120-2711380 0120-2710897	dwd@nic.in	0120-2711380	गेहूं विकास निदेशालय, सीजीओ कॉम्प्लेक्स-1, तीसरी मंजिल, कमला नेहरू नगर, गाजियाबाद, उत्तर प्रदेश-201002
8.	विस्तार निदेशालय, नई दिल्ली	011-25841727	ddac@vistar.nic.in	011-25841727	विस्तार निदेशालय, कृषि विस्तार भवन, भारतीय कृषि अनुसंधान

					संस्थान परिसर, पूसा, नई दिल्ली-110012
9.	राष्ट्रीय कृषि विस्तार प्रबंधन संस्थान (मैनेज), हैदराबाद	040-24016702 040-40167027	dgmanage@manage.gov.in	040-24016702	राष्ट्रीय कृषि विस्तार प्रबंधन संस्थान (मैनेज), राजेंद्रनगर, हैदराबाद, आंध्र प्रदेश -500 030
10.	काजू और कोको विकास निदेशालय, कोच्चि	0484-2377151	dccd@nic.in	09895122719	काजू और कोको विकास निदेशालय, 8वीं मंजिल, एसआरवी स्कूल रोड, केरल भवन, कोच्चि, केरल -682 011
11.	सुपारी और मसाला विकास निदेशालय, कोझीकोड	0495-2369877	spicedte@nic.in	09495365854	सुपारी और मसाला विकास निदेशालय, पश्चिम हिल पोस्ट ऑफिस, कैन्नानोर रोड, कालीकट, केरल -673005
12.	अर्थ एवं सांख्यिकी निदेशालय (ई एण्ड एस)	011-23385495	sumitro@nic.in	011-23385495	अर्थ एवं सांख्यिकी निदेशालय, कमरा नं 119, एफ विंग, शास्त्री भवन, नई दिल्ली -110001
13.	केन्द्रीय उर्वरक गुणवत्ता नियंत्रण एवं प्रशिक्षण संस्थान, फरीदाबाद	0129-2414712	cfqcti@nic.in	09899267363	केन्द्रीय उर्वरक गुणवत्ता नियंत्रण एवं प्रशिक्षण संस्थान (सीएफक्यूसी&टीआई), एनएच-IV, एनआईटी, फरीदाबाद, हरियाणा-121001
14.	राष्ट्रीय जैविक खेती केन्द्र, गाजियाबाद	0120-2721896 फैक्स 0120-2721896	ncof@nic.in	0120-2721896	राष्ट्रीय जैविक खेती केन्द्र, सीजीओ कॉम्प्लेक्स, 2/204, बी विंग, कमला नेहरू नगर, गाजियाबाद, उत्तर प्रदेश -201 002
15.	विपणन एवं निरीक्षण निदेशालय (डीएमआई), फरीदाबाद	0129-2427047	dmifbd@agmark.nic.in	09868933354	विपणन एवं निरीक्षण निदेशालय, एनएच-IV, फरीदाबाद, हरियाणा-121001
16.	लघु कृषक कृषि व्यापार संघ, नई दिल्ली	011-26862365 26966017, 26966037	sfac@nic.in	09811116616	लघु कृषक कृषि व्यापार संघ (एसएफएसी), एनसीयूआई सभागार भवन, 5वीं मंजिल, 3, सिरी इंस्टीट्यूशनल एरिया, अगस्त क्रांति मार्ग, हौज खास, नई दिल्ली -110016
17.	राष्ट्रीय कृषि विपणन संस्थान (एनआईएम), जयपुर	0141-2770027 2795105	dgniam@hotmail.com	0141-2770027	राष्ट्रीय कृषि विपणन संस्थान, कोटा रोड, बम्बाला, सांगानेर के पास, जयपुर, राजस्थान -303 906
18.	केंद्रीय फार्म मशीनरी प्रशिक्षण एवं	07564-234729	fmti-mp@nic.in	08989568219	केंद्रीय फार्म मशीनरी प्रशिक्षण एवं परीक्षण संस्थान, ट्रैक्टर नगर,

	परीक्षण संस्थान, बुदनी, म.प्र.				जिला, सीहोर, पी.ओ. बुदनी, मध्य प्रदेश -466445
19.	उत्तरी क्षेत्र फार्म मशीनर प्रशिक्षण और परीक्षण संस्थान, हिसार, हरियाणा	01662-276984 01662-276824	fmti-nr@nic.in	08930033688	उत्तरी क्षेत्र फार्म मशीनरी प्रशिक्षण एवं परीक्षण संस्थान, सिरसा रोड, हिसार, हरियाणा -125 001
20.	दक्षिणी क्षेत्र फार्म मशीनरी प्रशिक्षण और परीक्षण संस्थान, गार्लेडिने, आंध्र प्रदेश	08551-286441	fmti-sr@nic.in	08330952694	दक्षिणी क्षेत्र फार्म मशीनरी प्रशिक्षण और परीक्षण संस्थान, ट्रैक्टर नगर, पीओ गार्लेनडीने, जिला-अनंतपुर, आंध्र प्रदेश- 515731
21.	पूर्वोत्तर क्षेत्र फार्म मशीनरी प्रशिक्षण एवं परीक्षण संस्थान, बिश्वनाथ चेरियाली, असम	03715-222094	fmti-ner@nic.in	09435389133	पूर्वोत्तर क्षेत्र फार्म मशीनरी प्रशिक्षण एवं परीक्षण संस्थान, बिश्वनाथ चेरियाली, जिला-सोनीतपुर, असम- 784176
22.	दलहन विकास निदेशालय, भोपाल	0755-2572313 0755-2550353	dpd.mp@nic.in	0755-2572313	दलहन विकास निदेशालय, छठा मंजिल, विंध्याचल भवन, भोपाल, मध्य प्रदेश -462004
23.	नारियल विकास बोर्ड, कोच्चि	0484-2376265 0484-2377266 0484-2377267	kochi.cdb@gov.in cdbkochi@gmail.com	0484-2376265	नारियल विकास बोर्ड, केरा भवन, एसआरवीएचएस रोड, कोच्चि, केरल -682011
24.	राष्ट्रीय बागवानी बोर्ड, गुडगांव	0124-2332992	info@nhb.gov.in mdnhb@yahoo.com	9958200779	राष्ट्रीय बागवानी बोर्ड, प्लॉट नं.85, इंस्टीट्यूशनल एरिया, सेक्टर 18, गुडगांव -122015
25.	भारतीय मृदा एवं भू-उपयोग सर्वेक्षण, नई दिल्ली	011-25841263 011-25843811	csso-slusi@nic.in	011-25841263	भारतीय मृदा एवं भू-उपयोग सर्वेक्षण (एसएलयूएसआई), भारतीय कृषि अनुसंधान संस्थान भवन, पूसा, नई दिल्ली -110012
26.	पौध संरक्षण, संगरोध एवं भंडारण निदेशालय, फरीदाबाद	0129-2413985 0129-2410056	ppa@nic.in	0129-2413985	पौध संरक्षण संगरोध एवं भंडारण निदेशालय (पीपीक्यूएंडएस), एनएच -IV, फरीदाबाद, हरियाणा -121001
27.	राष्ट्रीय बीज अनुसंधान एवं प्रशिक्षण केन्द्र, वाराणसी	0542-2370222	dir-nsrc-up@nic.in	0542-2370222	राष्ट्रीय बीज अनुसंधान एवं प्रशिक्षण केन्द्र, जीटी रोड, कलेक्टरी क्षेत्र, पीओ औद्योगिक एस्टेट, वाराणसी, उत्तर प्रदेश – 221106
28.	राष्ट्रीय बीज निगम, नई दिल्ली	011-25841379	nsc@vsnl.com	011-25841379	राष्ट्रीय बीज निगम, बीज भवन, पूसा परिसर, नई दिल्ली -110012
29.	पौध किस्म और कृषक अधिकार संरक्षण प्राधिकरण, नई दिल्ली	011-25848127 011-25843622	ppvfraagri@nic.in dipalre@yahoo.com	9868317894	पौध किस्म और कृषक अधिकार संरक्षण प्राधिकरण, एनएएससी परिसर, डीपीएस मार्ग, टोडापुर, नई दिल्ली -110012
30.	तिलहन विकास निदेशालय,	040-23225257 040-23225258	dod@nic.in apos@nic.in	040-23225257	तिलहन विकास निदेशालय, तिलहन भवन, हिमायत नगर, हैदराबाद-

	हैदराबाद	040-23224381			500029
31.	राष्ट्रीय वनस्पति स्वास्थ्य प्रबंधन संस्थान (एनआईपीएचएम), हैदराबाद	040-24013346	infoniphm@nic.in	040-24013346	राष्ट्रीय वनस्पति स्वास्थ्य प्रबंधन संस्थान (एनआईपीएचएम), राजेंद्र नगर, हैदराबाद -500030
32.	कृषि लागत एवं मूल्य आयोग (सीएसीपी), नई दिल्ली	011-23384006	kgr.krishnan@nic.in	9873089444	कृषि लागत एवं मूल्य आयोग, कमरा संख्या 184-ए, कृषि भवन, नई दिल्ली -110001
33.	महालनोबिस राष्ट्रीय फसल पूर्वानुमान केन्द्र, नई दिल्ली	011-25843224	ncfc@gov.in	011-25843224	महालनोबिस राष्ट्रीय फसल पूर्वानुमान केंद्र, कृषि विस्तार सदन के नजदीक, पूसा परिसर, नई दिल्ली- 110012
34.	राष्ट्रीय शीत श्रृंखला विकास केन्द्र, नई दिल्ली	011-23329586	nccd.india@gmail.com	09990399638	राष्ट्रीय शीत श्रृंखला विकास केन्द्र, द्वितीय तल, बी विंग, जनपथ भवन, नई दिल्ली- 110001
35.	केन्द्रीय बागवानी संस्थान, मेदजिफेमा	03862-247707	cihnerdir@gmail.com	03862-247707	केन्द्रीय बागवानी संस्थान, मेडजीफेमा, दीमापुर, नागालैंड-797,106
36.	राष्ट्रीय वर्षा सिंचित क्षेत्र प्राधिकरण, नई दिल्ली	011-25842836	nraapc2007@gmail.com	011-25842836	राष्ट्रीय वर्षा सिंचित क्षेत्र प्राधिकरण, एनएससी कॉम्प्लेक्स, देव प्रकाश शास्त्री मार्ग, पूसा, नई दिल्ली-110012

सेवा प्राप्त करने वालों से सांकेतिक अपेक्षाएं

क्र.सं.	सेवा प्राप्त करने वालों से सांकेतिक अपेक्षाएं
1.	बहु राज्य सहकारी समितियों का समय पर पंजीकरण।
2.	अपनी उपज के लिए किसानों को लाभकारी मूल्य सुनिश्चित करने के लिए।
3.	प्राकृतिक घटनाओं और जोखिमों के गैर बचाव के कारण फसल विफल होने की घटना में किसानों को सहायता उपलब्ध कराने में एक महत्वपूर्ण तंत्र है।
4.	कृषि में प्रगामी कृषि पद्धतियां और उच्चतर प्रौद्योगिकियां अपनाने के लिए किसानों को प्रोत्साहित करना।
5.	प्राकृतिक आपदा वर्ष के दौरान ऋण योग्यता पुनर्स्थापित और कृषि ऋण प्रवाह कायम रखने में सहायता।
6.	भारत मौसम विज्ञान विभाग (आईएमडी) से जून-दिसंबर के दौरान साप्ताहिक वर्षा डाटा (राज्यवार)।
7.	केन्द्रीय जल आयोग द्वारा मानीटर किए गए 81 महत्वपूर्ण जलाशयों में साप्ताहिक जलाशय भंडारण स्थिति।
8.	आईसीएआर, सीआरआईडीए के फसल/कृषि परामर्शिकाएं
9.	<p>कृषक-</p> <ul style="list-style-type: none"> - पूछताछ करते समय धैर्य रखना - केसीसी सेवाओं पर नियमित प्रतिपुष्टि - विशिष्ट कार्यक्रमों के प्रसारण/टेलिकास्ट के लिए अनुरोध करने से पूर्व पोर्टल पर जाना। - सुझाव जिला स्तर समितियों/राज्य स्तर समितियों/राज्य स्तर समितियों को भेजे गए जो संबंधित डीडी केन्द्रों/एफएम स्टेशनों के साथ मामले को देखेंगी।
10.	एसएचएम (राज्य बागवानी मिशन) से अपेक्षा की जाती है कि निर्धारित प्रपत्र विधिवत भरी हुई वार्षिक कार्य योजना समय से प्रस्तुत करें।
11.	राज्य सरकारें/एजेंसियां उचित उपयोगिता प्रमाण-पत्र प्रस्तुत करें।
12.	राज्य सरकारों/प्रभागों से प्रस्ताव सभी प्रकार से पूर्ण किए जाएं।
13.	संतुलित उर्वरकों और एकीकृत पोषक तत्वों के मृदा जांच आधारित अनुप्रयोग के बारे में जागरूकता।
14.	किसान समुदाय के मध्य जैविक खेती प्रबंधन के बारे में जागरूकता और जैविक आदान के पर्याप्त संसाधन उपलब्ध कराना, गुणवत्ता जैव उर्वरक और कार्बनिक उर्वरक की उपलब्धता।
15.	विशेष रूप से पूर्व निर्मुक्तियों के उपयोग, यदि कोई हैं, दर्शाते हुए सेवा आदाता दिशा-निर्देशों के अनुसार सभी प्रकार से पूर्व प्रस्ताव प्रस्तुत करें।

